# Reklamácia tovaru

* Na každý tovar zakúpený v našom internetovom obchode TvojeTricko.sk, sa vzťahuje záruka po dobu 24 mesiacov od zakúpenia tovaru. Ku každému tovaru je priložená faktúra, ktorá slúži ako daňový doklad
* Tovar sa odporúča vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní
* Za stratený tovar nepreberáme zodpovednosť
* Náklady na poštovné sa v prípade reklamácie tovaru nevracajú
* Nižšie uvedený formulár:
  + elektronicky vyplňte priamo v počítači, dokument uložte a zašlite nám ho mailom na [obchod@tvojetricko.sk](mailto:obchod@tvojetricko.sk)
  + vytlačte, čitateľne vypíšte, podpíšte a priložte k vrátenému tovaru
* K zásielke nezabudnite priložiť doklad o kúpe (originál alebo kópiu)
* Po prijatí žiadosti Vás budeme informovať prostredníctvom mailu spravidla do **7 dní**
* Reklamácia bude vybavená do zákonnej lehoty, ktorá nesmie presiahnuť **14 dní**
* V prípade kladného vybavenia reklamácie, je možné vybrať si nový tovar miesto vrátenia peňazí.

...........................................................................................................................

# Formulár – reklamácia tovaru

Meno a priezvisko: Telefónne číslo: Číslo bankového účtu v tvare iBan: Číslo objednávky (variabilný symbol):

| **Názov reklamovaného produktu** | **Veľkosť** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Stručný opis reklamácie:

V prípade kladného vybavenia žiadam o (hodiace sa vyplňte):

## - vrátenie peňazí na účet číslo v tvare iBan:

- výmenu za iný tovar:

Zásielku zašlite na nižšie uvedenú adresu. Tovar **neposielajte na dobierku!**

**TvojeTricko.sk** Dátum:

### Krosnianska 93

**040 22**

**Košice** Podpis: