# Odstúpenie od zmluvy – vrátenie tovaru

* Tovar je možné vrátiť do **14 dní** od doručenia.
* Vrátený tovar musí byť:
  + s pôvodnými štítkami, nepoškodený a nenosený
  + v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený
* Tovar sa odporúča vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní
* Za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť
* Náklady na poštovné sa v prípade vrátenia vracajú v plnej výške
* Peniaze za vrátený tovar Vám budú vrátené na Vami uvedený bankový účet do **14 dní**

od doručenia tovaru a formuláru o odstúpení od zmluvy.

* Nižšie uvedený formulár:
  + elektronicky vyplňte priamo v počítači, dokument uložte a zašlite nám ho mailom na [obchod@tvojetricko.sk](mailto:obchod@tvojetricko.sk)
  + vytlačte, čitateľne vypíšte, podpíšte a priložte k vrátenému tovaru
* K zásielke nezabudnite priložiť doklad o kúpe (originál alebo kópiu)
* Po prijatí žiadosti Vás budeme informovať prostredníctvom mailu spravidla do **7 dní**

...................................................................................................................................................

# Formulár – vrátenie tovaru

Meno a priezvisko: Telefónne číslo: Číslo objednávky (variabilný symbol): Číslo bankového účtu v tvare iBan:

| **Názov vráteného produktu** | **Veľkosť** | **Dôvod\*** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\*Dôvod vrátenia tovaru:

1. Veľký/široký produkt 4. Vyzerá inak ako na fotke
2. Malý/úzky produkt 5. Prišiel iný produkt
3. Zlá kvalita 6. Iné (uveďte):

Zásielku zašlite na nižšie uvedenú adresu. **Tovar neposielajte na dobierku!**

**TvojeTricko.sk** Dátum: \_

## Krosnianska 93

**040 22**

**Košice** Podpis: